Redes de salud.
Aprendizajes y propuestas.

Nadia Rodríguez Villalta

La teoría…

- Mejora notablemente la cobertura de servicios.
- Incrementa la calidad, oportunidad y continuidad de la atención
- Elimina las barreras de acceso (geográficas, culturales, económicas, otras).
- Mejora la gestión administrativa y financiera.
- Hace el sistema de Inspección, Vigilancia y Control más eficiente.
- Disminuye los costos de operación y de oportunidad, reduciendo el cuidado inapropiado y la fragmentación del cuidado asistencial.
- Impacto positivo en los indicadores de salud y calidad de vida.
- Evitan la duplicación de infraestructura y servicios

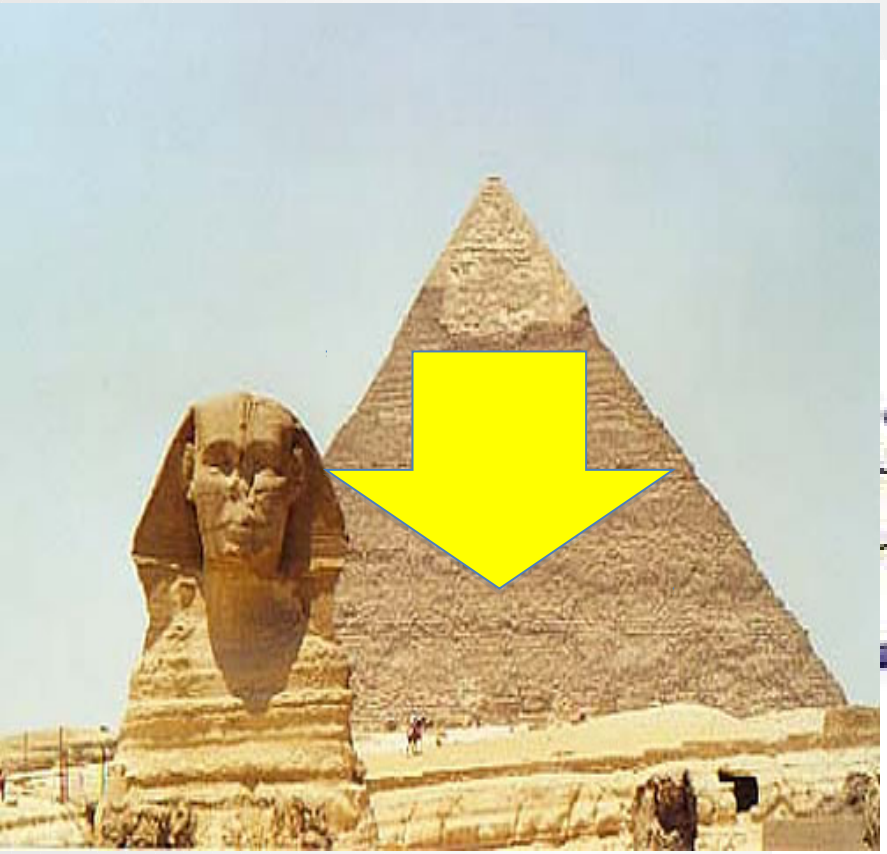
Atributos esenciales de las RISS

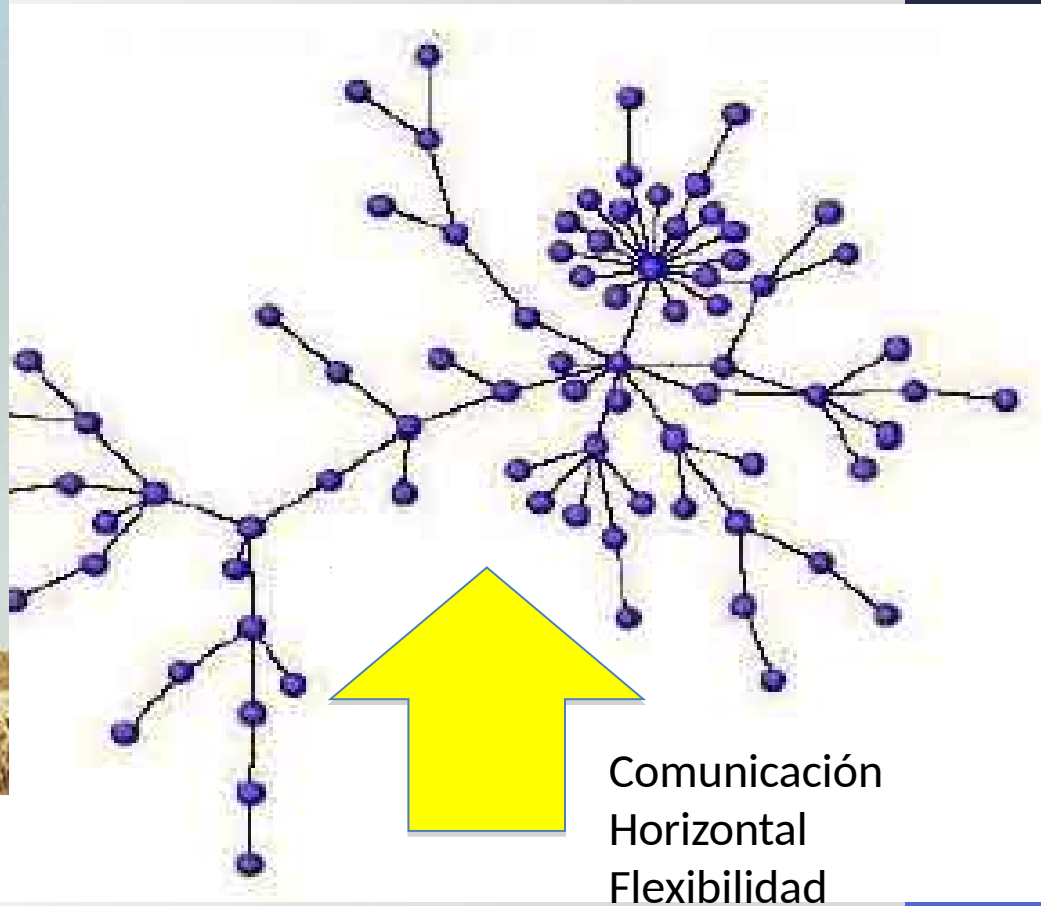
Ámbitos de Abordaje

Ámbitos de Abordaje		
Modelo asistencial	Población y territorio a cargo definidos y amplio conocimiento de sus necesidades y preferencias en cuestiones de salud, que determinan la oferta de servicios de salud	1
	Una extensa red de establecimientos de salud que presta servicios de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, gestión de enfermedades, rehabilitación y cuidados paliativos, y que integra los programas focalizados en enfermedades, riesgos y poblaciones específicas, los servicios de salud personales y los servicios de salud pública	2
	Un primer nivel de atención multidisciplinario que cubre a toda la población y sirve como puerta de entrada al sistema, que integra y coordina la atención de salud, además de satisfacer la mayor parte de las necesidades de salud de la población	3
	Prestación de servicios especializados en el lugar más apropiado, que se ofrecen de preferencia en entornos extra hospitalarios	4
	Existencia de mecanismos de coordinación asistencial a lo largo de todo el continuo de los servicios de salud	5
	Atención de salud centrada en la persona, la familia y la comunidad, teniendo en cuenta las particularidades culturales y de género, y los niveles de diversidad de la población	6
Gobernanza y estrategia	Un sistema de gobernanza único para toda la red	7
	Participación social amplia	8
	Acción intersectorial y abordaje de los determinantes de la salud y la equidad en salud	9
Organización y gestión	Gestión integrada de los sistemas de apoyo clínico, administrativo y logístico	10
	Recursos humanos suficientes, competentes, comprometidos y valorados por la red	11
	Sistema de información integrado que vincula a todos los miembros de la red, con desglose de los datos por sexo, edad, lugar de residencia, origen étnico y otras variables pertinentes	12
	Gestión basada en resultados	13
Asignación e incentivos	Financiamiento adecuado e incentivos financieros alineados con las metas de la red	14

Barreras para las RIISS	Facilitadores para las RIISS
Modelo centrado en el cuidado agudo, intrahospitalario.	Compromiso político y social de formación y desarrollo de redes
Prestadores de servicios a grandes distancias geográficas.	Claridad de propósito, visión, objetivos.
Brechas en la información clínica, administrativa y financiera	Sistemas de información y tecnologías de acuerdo a metas
Roles y responsabilidades no delimitadas. Divorcio entre los niveles.	Participación del personal en roles claves de liderazgo.
Falta de personal que comprenda el funcionamiento del modelo de atención a través de la RIIS.	Énfasis permanente en el mejoramiento de la calidad.

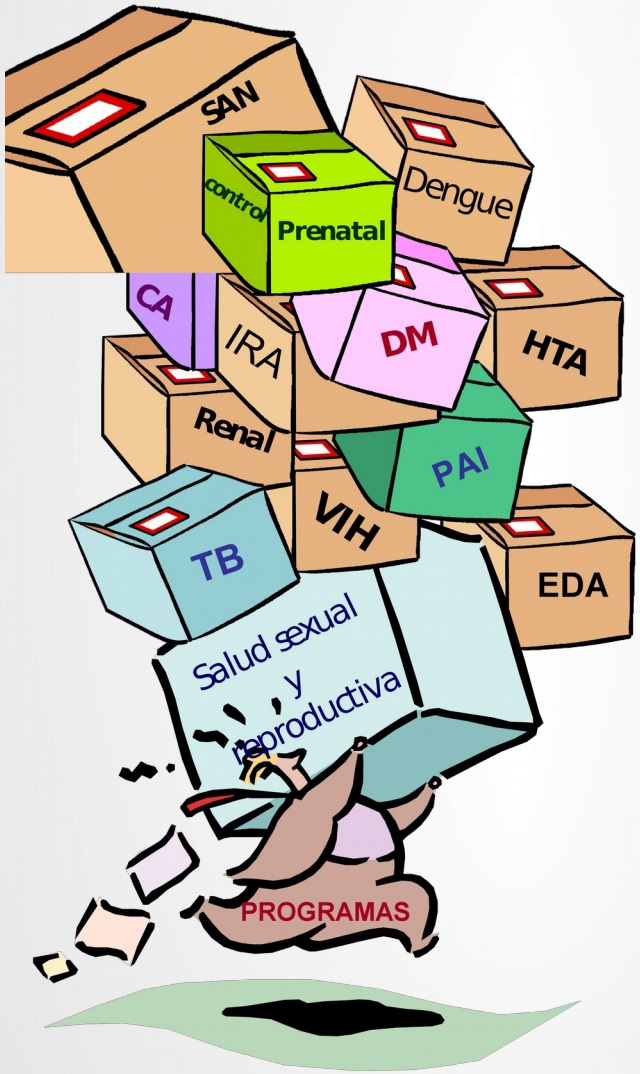
Las dificultades: verticalismo





Las deben ser RIIS “SISTEMICAS”

Nivel Central



Programas

Nivel Local

ECOS

Trabajar en RED

- ✓ Decisiones compartidas
- ✓ Continuidad: Referencia –Retorno, Interconsulta.
- ✓ Comunicación permanente y fluida.
- ✓ Información compartida
- ✓ Evaluaciones conjuntas
- ✓ Acciones complementarias.
- ✓ Programas coordinados
- ✓ Presupuesto e incentivos compartidos.

Que implica un modelo centrado en la persona y su entorno?

Vemos la persona como el centro de la atención y sujeto responsable del autocuidado?.

... no pensamos en pedacitos de ella?...

Se considera a la persona sujeto de derecho? con todas sus potencialidades y complejidades, su biología, psiquis, cultura, valores, su entorno social y ambiental. La red de servicios se adapta a todas sus necesidades?

Con una historia y un porvenir....

Cualquier decisión sobre el cuidado de la salud deberá considerar estas dimensiones

Como se mide el funcionamiento de la red de salud?

- ✓ Numero de reuniones de red, participantes.
- ✓ Modelo de supervision y monitoreo
- ✓ Triangulación de indicadores de impacto, proceso. Percepción del funcionamiento de las redes de gestores y trabajadores y satisfacción de usuario externo.
- ✓ Indicadores de impacto: mortalidad materna, infantil.
- ✓ Encuestas de satisfacción de usuario (contraloría social)

Medios y canales para la redes de salud:

a) Presencial: reuniones, encuentros.

b) Virtual: correos, llamadas telefonicas.

c) Redes sociales: WhatsApp, messenger, blogs, twitter.

- Unidades de Gestion clinica
- Microredes de servicios
- Red de editores de revistas
- CONAINS

El trabajo en red, permite:

- **Crear sentido de pertenencia.**
- **Socializar conocimientos, experiencias y saberes**
- **Reconstituir la confianza social.**
- **Establecer relaciones de intercambio y reciprocidad.**
- **Evitar duplicidades**

Mi aprendizaje. Que ayuda a mantener una red?

- Que exista conocimiento y comprensión
- Que exista afecto entre las personas.
- Que sean buenas personas/Compromiso.
- Que las personas sean solidarias.
- Que compartan ideales u objetivos.
- Ser flexibles.
- Aprender constantemente/proactividad.
- Saber escuchar.
- Tener empatía.
- Entender que las personas tenemos Diferentes etapas.
- Aceptar que nos equivocamos.

Que no ayuda al funcionamiento de una red:

- Poca sensibilidad a las necesidades de las personas.
- Intereses particulares o mezquinos.
- Los egos.
- Un inadecuado manejo del poder.
- Falta de autocrítica.
- Excesiva verticalidad en la toma de decisiones.
- Sordera o hipoacusia social.
- Cultura machista, patriarcal y heteronormativa.
- Desconexión/ vivir en una burbuja.

Debe ser una ruta saludable…

- Necesitas tiempo
- Autoconocimiento: Poner límites
- Evita el paternalismo.
- No te fundas por el trabajo.
- Ten claridad de los conceptos.
- Hay que cuidarnos y abrazarnos.
- No nos olvidemos de ser: antipatriarcales, alternativos y solidarios.
- No renunciemos a nuestra esencia y a nuestras luchas.
- Sé crítica/o
- Intenta dar el ejemplo e inspirar.

¿Cómo percibes las redes de salud?

- ¿Qué harias para mejorar el funcionamiento de tus redes de salud?
- ¿Qué se necesita?
- ¿Cómo impulsar cambios en la cultura organizacional en el Minsal?
- Como podemos ser mas horizontales en la toma de desiciones?

¡GRACIAS!