



LICITACIÓN PÚBLICA LP No. 05/2014
"ADQUISICIÓN DE SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y CELULAR PARA EL MINSAL" con Fuente de
Financiamiento FONDO GENERAL - PROYECTO FONDO GLOBAL
COMPONENTE VIH/SIDA - SSF/NMF.

Se hace del conocimiento de las Personas Naturales y Jurídicas participantes en la Licitación Pública, que para ofertar deben tomar en cuenta lo siguiente:

➤ **CONSULTAS GENERADAS POR: TELECOMODA, S.A. DE C.V. Y MILlicom CABLE EL SALVADOR, S.A.C DE C.V.**

Pregunta 1:

Solicitamos reconsiderar requisitos tales como:

- Bloqueo de identificador de llamadas: por motivos legales esto no es viable.
- Notificaciones de alarmas de consumo vía SMS y correo electrónico: técnicamente no es viable y esto es una solución específica de un proveedor por lo cual no genera competencia. Otros proveedores disponemos de otros medios para que los usuarios de las líneas pueden conocer su consumo de voz asignado.
- La habilitación de llamadas internacionales y SMS es viable pero expone a otros servicios con cobro como SMS MT (promociones por suscripción: rifas, venta de contenidos, entre otros) y para las llamadas internacionales las llamadas por cobrar. En tal sentido, hacemos del conocimiento para evaluación y reconsideración por parte del Minsal. Ambos casos quedan a discreción del usuario de la línea sin control alguno del proveedor.

Respuesta:

El bloqueo de identificador de llamadas será suprimida dentro de las bases de licitación.

Las notificaciones de alarma de consumo vía SMS y correo electrónico serán suprimidas de las base de LP 05/2014.

Se especifica que todas las líneas sin plan de datos deberán estar inicialmente con bloqueo de los servicios de envío de SMS y MMS; roaming. La recepción de llamadas internacionales y SMS debe estar habilitado.

Pregunta 2:

Favor confirmar si únicamente las líneas Tipo A tendrán seguro, esto debido a que en cuadro de precios se requiere a los tres tipos A, B y C.

Respuesta:

Para las líneas contratadas con Fondo General se contara con seguro para 10 de las líneas de los teléfonos tipo A y Para las líneas ha contratar con Fondo Global, se contara del seguro de las para las 43 líneas. Se anexa cuadro de precios para abonar la comprensión y generar el detalle de los costos.



2014



ADENDA No. 1

LICITACIÓN PÚBLICA LP No. 05/2014
"ADQUISICIÓN DE SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y CELULAR PARA EL MINSAL" con Fuente de
Financiamiento FONDO GENERAL – PROYECTO FONDO GLOBAL
COMPONENTE VIH/SIDA – SSF/NMF.

Pregunta 3:

Favor tomar nota que no existe aparato tipo A1.

Respuesta:

Para el caso de teléfono A1, se entenderá de acuerdo a las mismas especificaciones técnicas para el teléfono A.

Pregunta 4:

Solicitamos reconsiderar los tiempos de restablecimiento de los servicios y por ende las penalizaciones. En nuestro país técnicamente no es viable el cumplimiento de estos tiempos:

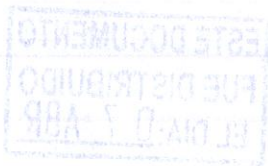
- (#1) E1 solicitan 2 horas de restablecimientos: con el congestionamiento vial sumado a la ubicación geográfica donde se encuentran las oficinas el acceso es difícil por lo cual el tiempo útil no es suficiente para cumplir el tiempo. Adicional la tasa de sanción es el 2% sobre el valor de la factura de todas las líneas del mes. La sanción en todo caso debería de aplicar sobre el servicio afectado tal y como lo aplican para las líneas móviles (#2).
- (#2) solicitamos se delimiten tipo de fallas.
- (#3) para casos de fallas de líneas digitales E1s y móviles no brindan un tiempo para restablecimiento (no diferencian sobre fallas con afectaciones parcial y/o totales). De igual forma el porcentaje de la tasa de sanción está muy alta para ser servicios que están 100% expuestos a diversos factores fuera del control del proveedor.
- Para los tres puntos solicitamos se delimiten las causales de fuerzas mayores o no atribuibles el proveedor.

Respuesta:

En los establecimientos ha contratar el servicio de telefonía, es de vital importancia el servicio de telefonía. Por lo que las empresas oferentes deberán de desarrollar estrategias para el pronto restablecimiento del servicio.

Las fallas imputables al proveedor del servicio, se encuentra detallado en la sección de FALLAS Y REPOSICIONES (Pag. 58 LP052014_Bases).

La tasa de sanción del 2% será aplicada para el enlace afectado y no al total, como estaba estipulado inicialmente.





ADENDA No. 1

LICITACIÓN PÚBLICA LP No. 05/2014
"ADQUISICIÓN DE SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y CELULAR PARA EL MINSAL" con Fuente de
Financiamiento FONDO GENERAL – PROYECTO FONDO GLOBAL
COMPONENTE VIH/SIDA – SSF/NMF.

Pregunta 5:

Solicitamos se reconsidere lo solicitado en cuadro 3-A numeral 23. Técnicamente no existe un sistema de monitoreo a cliente donde se refleje el consumo efectuado para las tarjetas sim para la navegación móvil de internet.

Respuesta:

El monitoreo de la navegación será suprimido de los términos de referencia.

Las demás Condiciones y Especificaciones Técnicas de las Bases de Licitación se mantienen igual.

San Salvador, 07 de ABRIL de 2014

JERF/Cp.



MARÍA ISABEL RODRÍGUEZ
MINISTRA

CUADROS DE PRECIOS – FONDO GENERAL

RESUMEN DE COSTOS PARA TELEFONÍA MÓVIL

A		B	C	D	E	F	
Cantidad	Descripción	Cargo único de activación	Cargo básico mensual. Plan \$10	Cargo de navegación mensual	Group Calling	A*(B+C+D+ E)	F*8
44	Teléfono: (tipo A) Líneas con Plan de datos de 3G Nacional, envío y recepción de correo electrónico; oficina móvil.						
46	Teléfono: (tipo B) Plan de llamadas libres nivel nacional; con navegación vía WIFI para envío y recepción de correo electrónico.						
60	Teléfono: (tipo C) Plan de llamadas libres nivel nacional; con navegación vía WIFI para envío y recepción de correo electrónico.						
10	Seguro para teléfonos tipo A						
Total							
			Total por 8 meses mas activación				

<i>A</i>		<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E</i>		<i>F</i>	
Cantidad	Descripción	Cargo único de activación	Cargo básico mensual. Plan \$10	Cargo de navegación mensual	Seguro Mensual	Group Calling	A*(B+C+D+E)	F*8
5	Teléfono: (tipo A) Líneas con Plan de datos de 3G Nacional, envío y recepción de correo electrónico; oficina móvil.							
23	Teléfono: (tipo B) Plan de llamadas libres nivel nacional; con navegación vía WIFI para envío y recepción de correo electrónico.							
15	Teléfono: (tipo C) Plan de llamadas libres nivel nacional; con navegación vía WIFI para envío y recepción de correo electrónico.							
Total								
							Total por 8 meses mas activación	